



Adviesraad Sociaal Domein Ermelo

Jaarverslag 2020

samenwerken & luisteren



INHOUDSOPGAVE

Woord vooraf	3
Inleiding	4
1. De adviesraad	5
1.1 Het sociaal domein	5
1.2 De rol van de adviesraad	5
1.3 Levensdomeinen	5
1.4 Samenstelling adviesraad	6
1.5 Rooster van aftreden	7
2. Resultaten	8
2.1 Vergaderingen	8
2.2 Overleg met college	8
2.3 Samenwerking in regionaal en EHZ-verband	9
2.4 Uitgebrachte adviezen	9
2.5 Luisterontbijt	9
3. Financiën	11
3.1 Begroting	11
3.2 Presentiegelden	11
4. Vooruitblik	12
4.1 Doelstellingen 2020	12

WOORD VOORAF

17 juni 2020

Een bewogen jaar ligt achter ons. Zowel onze voorzitter als onze secretaris heeft in 2019 afscheid genomen van de adviesraad. Beide leden waren 'door de wol geverfd' en hadden een grote toegevoegde waarde door hun ervaring binnen het sociaal domein en hun persoonlijke kwaliteiten. Ook van de ambtelijk secretaris van de gemeente (Nelleke van der Plas) waarmee veelvuldig en prettig is samengewerkt moest afscheid worden genomen. Dankbaar kijken we terug op de mooie periode waarin we met Karin, Nelleke en Martin mochten samenwerken.

Gelukkig mochten we ook weer nieuwe mensen in de adviesraad verwelkomen. Twee relatief jonge dorpsbewoners hebben zich met zichtbaar enthousiasme en frisse ideeën in de adviesraad genesteld. Hiermee kon de vacature voor een secretaris al weer snel vervuld worden. De zoektocht naar een nieuwe voorzitter is bij het schrijven van dit verslag nog in volle gang.

In het afgelopen jaar stonden twee thema's centraal, **samenwerken** en **luisteren**.

Het eerste thema vertaalde zich vooral door de geïntensiverde samenwerking met beleidsmedewerkers van de gemeente. Steeds vaker zoeken zij de adviesraad op met het verzoek om een advies te geven over nieuwe of geactualiseerde beleidsstukken. En steeds vaker wordt daarbij gevraagd om bij het uitbrengen van adviezen op te trekken met de andere raden uit de regio zoals Harderwijk, Zeewolde, Nunspeet, Elburg en Oldebroek.

Toch staat nog steeds buiten kijf dat het niet gaat om 'het advies van de adviesraad'. Het gaat immers om het welzijn van alle inwoners van ons mooie dorp. En om dat belang te kunnen behartigen moet je als adviesraad vooral goed kunnen luisteren. Daarom hebben we in het afgelopen jaar meerdere keren een luisterontbijt georganiseerd. De veelal boeiende gesprekken met inwoners van ons dorp, waarin we vooral veel vragen en veel luisteren, leidden tot verrassende inzichten die we blijvend met ons meedragen.

We hopen dat dit een goede voedingsbodem vormt voor de mooie en verantwoordelijk taak die we met elkaar hebben!

Gert Prosman
Secretaris

INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag van de adviesraad sociaal domein Ermelo.

In hoofdstuk 1 wordt kort omschreven wat de rol is van de adviesraad, hoe de adviesraad te werk gaat en welke leden er binnen de raad op verschillende levensdomeinen actief zijn.

In het tweede hoofdstuk worden de resultaten van het jaar 2019 schematisch weergegeven. Naast een overzicht van alle uitgebrachte advies is omschreven hoe de vergaderingen verlopen en wanneer deze hebben plaatsgevonden. Tevens is een korte terugblik geschreven op het halfjaarlijkse overleg met het college en de samenwerking met andere adviesraden uit de regio. In de laatste paragraaf vertellen we meer over het luisterontbijt wat dit jaar voor het eerst door de adviesraad is georganiseerd.

Hoofdstuk 3 gaat kort in op de financiën en het budget van de adviesraad.

Het laatste hoofdstuk beschrijft kort de doelstellingen voor 2020.

Wij wensen u veel leesplezier.

Als u vragen of opmerkingen heeft over dit verslag kunt u contact opnemen met onze voorzitter via voorzitter@adviesraadermelo.nl.



1. DE ADVIESRAAD

1.1 Het sociaal domein

Het sociaal domein is een term die wordt gebruikt voor alle sociale aspecten van het gemeentelijk beleid. Dit zijn onder andere zorg, welzijn, opvoeding en inburgering.

Beleidsmedewerkers van de gemeente werken samen met specialisten om de taken die door de rijksoverheid aan de gemeente zijn opgelegd te beschrijven in zogenaamde beleidsstukken. Dit doen ze aan de hand van 3 landelijk geldende wetten. Dit zijn de:

- **Wet maatschappelijke ondersteuning;**
- **Participatiewet**
- **Jeugdwet**

Volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning is de gemeente Ermelo verantwoordelijk voor het ondersteunen van inwoners die niet zelfredzaam zijn. Enkele voorbeelden hiervan zijn dagbesteding of opvang in geval van huiselijk geweld.

Iedereen die kan werken maar het op de arbeidsmarkt zonder ondersteuning niet redt, valt onder de Participatiewet. Deze wet moet ervoor zorgen dat meer inwoners van Ermelo werk vinden, ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

De gemeente Ermelo is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van alle vormen van jeugdhulp en het ondersteunen bij het bieden van deze hulp. Bijvoorbeeld hulp aan huis bij problemen in het gezin, maar ook bij gedragsproblemen van kinderen. Dit is vastgelegd in de Jeugdwet.

1.2 De rol van de adviesraad

Als adviesraad geven we gevraagd én ongevraagd advies over beleidsstukken die door de gemeente zijn opgesteld. De adviezen stellen we samen op basis van signalen die we van inwoners uit Ermelo krijgen en vanuit ervaring die in een bepaald vakgebied binnen het sociaal domein zijn opgedaan. Alle adviezen die in het afgelopen jaar zijn uitgebracht zijn terug te vinden op onze website www.asdermelo.nl.

De adviesraad krijgt signalen vanuit de samenleving vooral door goed te luisteren naar onze medebewoners. Deze ontmoeten we bijvoorbeeld in de buurt, de kerk of de bibliotheek. Ook bezoeken leden van de adviesraad regelmatig bijeenkomsten die door de gemeente, een belangenvereniging of een groep bewoners worden georganiseerd. En uiteraard leggen we onze oren te luisteren bij andere adviesraden in de regio en volgen we de lokale media op de voet.

1.3 Levensdomeinen

Binnen de adviesraad sociaal domein hanteren we 6 levensdomeinen. De verschillende leden van de raad behartigen één of meerdere levensdomeinen waardoor de taken goed kunnen worden verdeeld. De levensdomeinen zijn:

- **Zelfstandig wonen en woonomgeving**
- **Werk en dagbesteding**
- **Ontmoeting en sociale contacten**
- **Opvoeden en opgroeien**
- **Gezondheid en mobiliteit**
- **Inkomen en financiën**

1.4 Samenstelling adviesraad

De adviesraad bestond in 2019 uit de volgende personen (zie foto v.l.n.r.):

	functie	actief in levensdomein
Theo van den Boom	Lid	- Zelfstandig wonen en woonomgeving - Werk en dagbesteding
Tanya Pit	Lid	- Opvoeden en opgroeien
Wout van Veen	Penningmeester	- Ontmoeting en sociale contacten
	Voorzitter a.i. per 1 oktober	- Inkomen en financiën
Karin Bloemendal	Voorzitter tot 1 oktober	- Werk en dagbesteding - Inkomen en financiën
Gert Prosman	Secretaris per 1 maart	- Niet actief binnen levensdomeinen
Willemijn van Ledden	Lid	- Opvoeden en opgroeien - Gezondheid en mobiliteit
Martin Slager	Secretaris tot 1 maart	- Zelfstandig wonen en woonomgeving - Gezondheid en mobiliteit
Henriëtte van Gils	Lid	- Werk en dagbesteding - Ontmoeting en sociale contacten
Grant Azizov	Lid	- Ontmoeting en sociale contacten - Zelfstandig wonen en woonomgeving
Mahunda Sinyangwe	Lid	- Ontmoeting en sociale contacten - Zelfstandig wonen en woonomgeving
Willem Glimmerveen	Lid	- Inkomen en financiën - Gezondheid en mobiliteit



1.5 Rooster van aftreden

In 2019 hebben de voorzitter (Karin Bloemendal) en de secretaris (Martin Slager) afscheid genomen van de adviesraad. Wout van Veen heeft per 1 oktober de rol van voorzitter ad interim op zich genomen. Martin Slager is per 1 februari opgevolgd door Gert Prosman.

In onderstaand schema is weergegeven wanneer de leden van de adviesraad aftredend zijn. Eén termijn duur 4 jaar. Leden mogen maximaal 2 termijnen van 4 jaar zitting hebben in de adviesraad.

	2019	2020	2021	2022
Karin Bloemendal	Afscheid (oktober)			
Martin Slager	Afscheid (juni)			
Wout van Veen			Einde termijn 1 (januari)	
Theo van den Boom	Einde termijn 1 (augustus)			
Henriette van Gils		Einde termijn 1 (september)		
Mahunda Sinyangwe				Einde termijn 1 (december)
Willemijn van Ledden			Einde termijn 2 (juli)	
Grant Azizov	Start termijn 1 (januari)			
Willem Glimmerveen	Einde termijn 1 (oktober)			
Tanya Pit			Einde termijn 1 (december)	
Gert Prosman	Start termijn 1 (februari)			

2. Resultaten

2.1 Vergaderingen

De adviesraad heeft in 2019 maandelijks een vergadering gehouden (m.u.v. juli).

De vergaderingen hebben plaatsgevonden op de derde donderdag van de maand van 16.00 tot ca. 18.00 uur. Ondanks het feit dat de vergaderingen openbaar zijn, hebben inwoners niet van de gelegenheid gebruik gemaakt om de vergaderingen bij te wonen.

De verslagen van de vergaderingen zijn opgemaakt door een notulist en terug te vinden op de website van de adviesraad.

Voor de vergaderingen wordt doorgaans een vaste agenda gevoerd bestaande uit de volgende punten:

- Opening en mededelingen;
- Bespreken notulen vorige vergadering;
- Adviesaanvragen (nieuwe aanvragen en lopende adviezen);
- Ingekomen stukken;
- Signalen uit de samenleving;

Bij aanvang van de vergadering worden met enige regelmaat de strategische beleidsadviseurs van de gemeente Ermelo of andere specialisten op het gebied van het sociaal domein uitgenodigd om beleids- of visiestukken toe te lichten. In 2019 hebben beleidsmedewerkers presentaties gegeven en vragen beantwoord over onder andere Vitale vakantieparken, Wijkgericht werken, Wonen met zorg

2.2 Overleg met college

In april heeft een eerste halfjaarlijks overleg plaatsgevonden met het college. Namens het college waren hierbij de wethouders Van de Velden en De Haan aanwezig. Namens de adviesraad waren de voorzitter en de secretaris aanwezig. Ook strategisch beleidsmedewerker Virginia Schouten en de ambtelijk secretaris van de gemeente waren hierbij aanwezig. De belangrijkste uitkomsten van het gesprek waren:

- De samenwerking met lokale beleidsadviseurs moet worden versterkt;
- Binnen de gemeente zijn knelpunten rondom wonen. Gedurende de ontwikkeling naar een dementievriendelijke gemeente zal ook aandacht moeten uitgaan naar andere doelgroepen;
- Het centrum voor jeugd en gezin wordt versterkt t.b.v. het jeugdbeleid;
- In tegenstelling tot de landelijke trend zijn de budgetten voor WMO en Jeugd in Ermelo toereikend;
- Met het UWV wordt samengewerkt om eerder begeleiding naar werk te kunnen aanbieden;
- Verordeningen vereenvoudigd zullen worden qua taalgebruik zodat deze begrijpelijker worden voor alle inwoners;
- Het college juicht het initiatief van de adviesraad om een zogenaamd luisterontbijt te organiseren toe;
- Het college wil de gesprekken met de adviesraad combineren met de Jongerenraad.

Het tweede halfjaarlijks is na onderling overleg doorgeschoven naar januari 2020.

2.3 Samenwerking in regionaal en EHZ-verband.

Gedurende het jaar hebben meerdere bijeenkomsten plaatsgevonden met andere adviesraden uit de regio (Harderwijk, Putten, Oldebroek, Elburg en Nunspeet) en de adviesraden in EHZ-verband (Ermelo-Harderwijk-Zeewolde). In aanvulling hierop zijn de voorzitters van de regionale adviesraden twee keer (in juni en september) bij elkaar gekomen om kennis uit te wisselen en de onderlinge samenwerking te bespreken. Uit de bijeenkomsten kan worden geconcludeerd dat:

- Er in diverse raden relatief weinig adviesaanvragen vanuit de gemeenten zijn gekomen;
- De raden daarom zelf een actieve rol in nemen en steeds vaker ongevraagd advies geven over uiteenlopende onderwerpen binnen het sociaal domein.
- De adviesraden graag vaker met elkaar willen samenwerken om gebruik te maken van elkaar kennis en kunde.
- Het thema inclusie niet door iedere gemeente actief wordt opgepakt.
- Het door de adviesraad van Ermelo geïnitieerde luisterontbijt zeer gewaardeerd werd door de andere raden.
- Andere adviesraden een ruimer wervingsbeleid hebben als het gaat om het werven van nieuwe leden. Nieuwe leden mogen ook uit naburige gemeenten komen.

2.4 Uitgebrachte adviezen

In 2019 zijn door de adviesraad sociaal domein van Ermelo de volgende gevraagde en ongevraagde adviezen uitgebracht.

advies	type	gevraagd
Inkoop hulpmiddelen	Regionaal	Ja
Integraal Lokaal Uitvoeringsplan Jeugd Ermelo 2019-2022	met jongerenraad	Ja
Oplegger Financiële problemen en schulddienstverlening-EHZ prioriteiten 2019-2021	Regionaal	Ja
Wijkgericht werken	Lokaal	Ja
Sluitende aanpak minder zelfredzame 16-27 jarigen	Regionaal	Ja
Luisterontbijt	Lokaal	Nee
Aanpassing PGB	Lokaal	Ja
Beleidsvisie Wonen met Zorg & Aandacht	Lokaal	Ja
Notitie Diversiteitsbeleid	Lokaal	Ja
Ervaringen klantcontactmanagers Meerinzicht	Lokaal	Ja
Visie Bewindvoering	Lokaal	Ja
Inkoop WMO	Lokaal	Ja
Regionaal beleidsplan Maatschappelijke opvang en wonen	Regionaal	Ja

2.5 Luisterontbijt

Begin 2019 werden binnen de adviesraad voorbereidingen getroffen voor het organiseren van een luisterontbijt. Met dit initiatief wilde de adviesraad beter leren begrijpen welke problemen medebewoners ervaren binnen het sociaal domein.

Voorafgaand aan het ontbijt werden de leden van de raad getraind in gesprekstechnieken door één van de leden (Wout) en er werd met elkaar een draaiboek opgesteld. Via lokale kranten en social media werden inwoners van Ermelo opgeroepen om te ontbijten en te praten in de plaatselijke Hema. Ook zijn er op diverse openbare locaties zoals de bibliotheek, het gemeentehuis en kerken posters opgeplakt en flyers uitgedeeld.

Op 18 mei werden om 08.30 uur de eerste gesprekken gevoerd. De gesprekken waren intens. Mooie en verdrietige momenten uit het leven van medebewoners werden openhartig met de aanwezige leden van de adviesraad gedeeld. Enkele voorbeelden van zinnen die voorbij kwamen zijn:

- “In Ermelo word je nog gegroet door mensen op straat. Hier ben je iemand”
- “Een sociale huurwoning? Ik woon liever op een chaletpark. De natuur is mooier en de mentaliteit van de mensen prettiger”.
- “Doordat ik naast mijn AOW een klein pensioen heb val ik net buiten allerlei voorzieningen en toeslagen”.
- “Als je eigen vervoer wegvalt heb je een probleem van deur tot deur. Er zou gratis vervoer moeten zijn”.
- “Het dorpsgezicht van Ermelo wordt geweld aangedaan. Overal worden appartementen gebouwd”.
- “Ik maak me echt zorgen over de hoeveelheid winkels die leeg staan”.
- “Als er niemand tegen je praat besta je niet”.

Op 25 mei is het 2^{de} luisterontbijt geweest en volgden soortgelijke gesprekken. Dat het initiatief niet onopgemerkt bleef, bleek uit diverse berichten in de krant en op de website van lokale media. (<https://www.ermelosweekblad.nl/nieuws/algemeen/757047/zo-n-luisterontbijt-wat-levert-dat-nou-op->).

Na de luisterontbijten heeft de adviesraad een aantal aanbevelingen geschreven en deze gedeeld met beleidsmedewerkers van de gemeente en het college. Geconcludeerd kan worden dat het luisterontbijt betekenisvol en zinvol is geweest. De adviesraad wil in de toekomst vaker activiteiten organiseren om met bewoners in gesprek te komen en te luisteren wat er bij hen leeft. Dit kan in de vorm van het luisterontbijt maar ook andere methoden zijn denkbaar. En qua locatie kan ook gezocht worden naar mogelijkheden daarvoor bij onder andere Calluna, Ons Huis, de schaapskooi, de school Groevenbeek of de Bibliotheek.



“Als er niemand tegen je praat, besta je niet”

3. Financiën

3.1 Begroting

De adviesraad heeft al enkele jaren geen begroting meer gemaakt. Wel is bekend dat er, omdat er jaarlijks weinig uitgaven gedaan worden, geen tekorten zijn.

Doelstelling is om vanaf 2020 weer een begroting te maken en hierin ten minste de volgende aspecten op te nemen:

- Kosten-batenanalyse
- Budget voor scholing of deskundigheidsbevordering
- Activiteiten
- Presentiegelden
- Giften en donaties
- Overige uitgaven

3.2 Presentiegelden

Ieder lid van de adviesraad ontvangt per bijgewoonde vergadering een vergoeding van € 75,05. In 2019 is in totaal € 7.054,70 aan presentiegelden uitgekeerd.



4. Vooruitblik

4.1 Doelstellingen 2020

Omdat we als adviesraad graag ook vooruitkijken hebben we een aantal doelstellingen voor het komende jaar geformuleerd.

- Werven van een nieuwe voorzitter;
- Werken aan een hecht en slagvaardig team;
- Verbeteren van de samenwerking in regionaal en EHZ-verband;
- Behoud van lokaal maatwerk in regionaal advies;
- Het geven van een nieuw gezicht aan de adviesraad door het ontwikkelen van een nieuwe huisstijl en website.

Aan de hand van de voorgenoemde doelstellingen hopen we beter zichtbaar te worden in de Ermelose samenleving en slagvaardiger te worden.